

# Veelgestelde vragen – De Braampeel

Heeft u nog vragen over onze groepsaccommodaties? We hebben hieronder het antwoord op veelgestelde vragen.. Mocht u vraag hiermee niet beantwoord zijn, neem dan gerust contact met ons op. We beantwoorden met alle plezier al uw vragen!

Reserveren.....	1
Aankomst en vertrek.....	2
Verblijf .....	2
Groepsaccommodatie.....	2
Parkeren.....	4
Kinderen.....	5
Boodschappen .....	5
Borg.....	5

## **Reserveren**

### Kan ik online reserveren?

U kunt 24 uur per dag een reservering maken via onze website. Ga naar Beschikbaarheid en klik op de gewenste aankomstdatum. U komt in het reserveringsformulier dat je verder invult.

### Kan ik ook telefonisch of per email reserveren?

Uiteraard kunt u ook per telefoon een reservering maken. Bel gerust! Ons tel.nr. is 0475-430516. Ook via de mail kunt u een reservering aanvragen. Ons mailadres: [info@braampeel.nl](mailto:info@braampeel.nl).

### Kan ik de accommodatie ook vooraf bezichtigen?

Natuurlijk wilt u graag zien wat u reserveert of waar u terecht komt. Het is fijn als u even een afspraak maakt. We kunnen de accommodatie alleen laten zien wanneer deze niet verhuurd zijn. Gelukkig voor ons is dit bijna elk weekend.

### Kan ik ook een optie nemen?

U kunt voor één week een optie nemen op een accommodatie. Neem hiervoor gerust contact met ons op of boek via onze website.

### Wat als ik het verblijf in de groepsaccommodatie wil annuleren?

Het is ontzettend jammer wanneer een verblijf met de hele groep niet door kan gaan. Vaak is een verdrietige gebeurtenis hiervan de oorzaak en dan is het extra vervelend als

het ook financieel nog gevolgen heeft. Wij raden u dan ook altijd aan om een groep een [groepsannuleringsverzekering](#) af te sluiten. Wij hanteren de [annuleringsvoorwaarden](#) van Groepsaccommodaties Nederland.

## Aankomst en vertrek

### Wat zijn de aankomst en vertrektijden?

De aankomsttijd op maandag en vrijdag is 16.00 uur en de vertrektijd op vrijdag en maandag is 10.00 uur. Op zondag is er geen specifieke vertrektijd.

### Kan ik ook eerder aankomen?

Door de wisseling van groepen moeten de accommodaties worden schoongemaakt op maandagmorgen en vrijdagmiddag. In overleg kunnen we kijken of eerder aankomen mogelijk is.

### Waar kan ik inchecken?

Een week voorafgaand aan het verblijf ontvangt u van ons een mail. Hierin vragen we u om een half uur voor aankomst te bellen naar 0475-430516. Hierdoor kunnen we ervoor zorgen dat er een gastdame klaar staat bij aankomst welke u ontvangt.

### Hoe werkt het uitchecken?

Op de dag van vertrek kunt u alle appartementen sluiten, de sleutels verzamelen in het sleutel huisje en de sleutel van de groepsruimte inleveren bij kantoor of achterlaten in de brievenbus.

## Verblijf

### Is roken toegestaan?

De appartementen zijn rookvrij.

### Mag er gebarbecued worden?

Er mag bij de accommodatie gebarbecued worden. Bij aankomst staat er een gas barbecue klaar. Indien hier gebruik van wordt gemaakt, verrekenen we het gebruik (€ 30,00) en de schoonmaak (€ 35,00) achteraf met de borg.

### Kan ik gebruik maken van WIFI?

U kunt gratis gebruik maken van draadloos internet. Het wifi wachtwoord vind je in elk appartement in de keuken terug

## Groepsaccommodatie

### Wat voor soort koffiezetapparaat is er in de accommodatie?

De accommodatie heeft een snelfilter Bravilor koffiezetapparaat (12 kopjes per kan). Hiervoor kun je snelfiltermaling koffie gebruiken. Voor de eerste kop koffie zijn er koffiefilters aanwezig, voor het overige verblijf dient u zelf mee te brengen.

#### Is er een vaatwasser in de accommodatie?

In de professionele keuken vind je een grote, professionele vaatwasser. Hiervoor dient u geen tabletten of afwasmiddel voor mee te brengen. Dit verzorgen wij voor u. Alle appartementen hebben een vaatwasser. Vaatwastabletten zijn aanwezig. Deze hoeft u niet zelf mee te brengen.

#### Heeft de accommodatie een oven?

De professionele keuken heeft een grote professionele oven en een gewone oven. Daarnaast hebben alle appartementen ook een oven.

#### Moeten we hout meebrengen voor de kachel?

Alle appartementen hebben een gashaard. Voor de houtkachel buiten is één mand met hout beschikbaar. Verder benodigd hout mag u zelf meenemen of bestellen à € 10,00 per mand.

#### Hoe maak ik de openhaard aan?

Houd de 2 knopjes op de afstandsbediening tegelijk in gedurende 1 minuut. Vervolgens kunt u zelf het vuur groter en kleiner maken met de afstandsbediening.

#### Is er een friteuse aanwezig?

Er is een friteuse aanwezig. Als u daar gebruik van wilt maken kunt u 6 liter frituurvet meebrengen naar de locatie. Het frituurvet kunt u achterlaten op locatie. Wij zorgen achteraf voor de verschoning van het frituurvet.

#### Zijn vuilniszakken en toiletpapier aanwezig?

Vuilniszakken en toiletpapier kunt u zelf meebrengen. Natuurlijk zit er voor het eerste gebruik wel al toiletpapier op de rol en een vuilniszak in de emmer. Ter informatie, wij scheiden ons afval (glas, papier, plastic).

#### Is er een keukenpakket aanwezig in de accommodatie?

Een afwasborstel en afwasmiddel is aanwezig. Handdoeken en theedoeken zijn niet standaard aanwezig. Ook een keukendoekenpakket kunt u reserveren € 10,00 per pakket. Dit pakket bestaat uit 10 theedoeken en 4 vaatdoeken.

#### Moeten we zelf handdoeken meenemen?

Handdoeken zijn niet aanwezig bij de accommodatie. Uiteraard kunt u een handdoekenpakket wel bijboeken voor € 6,00 per persoon. Dit pakket bestaat uit twee grote handdoeken en één kleine handdoek.

#### Zijn de bedden opgemaakt?

De bedden zijn standaard opgemaakt. Voor bedlinnen en het opmaken betaalt u € 9,95 per persoon.

#### Waar kan ik de inventarislijst van de accommodatie vinden?

[Hier](#) kunt u de inventarislijst van de accommodatie bekijken.

### Zijn er spelletjes aanwezig?

In de speelruimte bij de wasmachine liggen een aantal gezelschapsspelletjes. Buiten in het Ven vindt u diverse fietsjes voor de kids.

### Heeft de tv een HDMI-aansluiting?

De tv in de groepsruimte heeft een HDMI aansluiting.

### Mag er 's avonds muziek geluisterd worden?

Het is toegestaan om tot 00:00 uur buiten muziek te luisteren. Hierna dient u de muziek naar binnen te verplaatsen.

### Kunnen we gebruik maken van het zwembad of de jacuzzi?

#### Winter

Van +- 1 oktober tot 1 mei staat de jacuzzi voor u ter beschikking.

#### Zomer

Ons verwarmde zwembad is beschikbaar van +- mei tot oktober.

In de zomer is de jacuzzi buiten gebruik. Als u van +- 1 mei tot 1 oktober **tóch** de jacuzzi gevuld en verwarmd wil hebben, kunt u dit vooraf bijboeken à € 100,00 per weekend.

Dit vermemen we minimaal 1 week voor aankomst, in verband met schoonmaak, vullen en verwarmen.

Voor een juist gebruik van het zwembad en de jacuzzi wijzen wij u graag op het volgende:

- Douchen voorafgaand is noodzakelijk. Haargel, gel, make-up, body lotions en dergelijke kunnen de waterbalans ernstig aantasten.
- Spoel zwemkleden voorafgaand goed uit! Zwemkleding is de grootste boosdoener van vervuiling van het water, deze zitten vol wasmiddelen en wasverzachters die de waterbalans aantasten.
- Indien het zwembad of de jacuzzi niet gebruikt wordt dient hij gesloten te blijven.
- Gebruik van het zwembad of de jacuzzi is te allen tijde op eigen risico.

### Zijn er leuke activiteiten in de buurt?

Er zijn ontzettend veel leuke activiteiten in de buurt. Bekijk [hier](#) onze activiteiten brochure en bereid je bezoek voor!

Ontdek de omgeving en maak een mooie wandeling. De accommodatie ligt aan de rand van het bos en door middel van knooppunten kunt u een prachtige route uitstippelen.

## **Parkeren**

### Kan de auto bij de accommodatie geparkeerd worden?

Op het terrein bij de accommodatie zijn voldoende parkeerplaatsen waar geparkeerd kan worden.

Is er een laadpaal voor elektrische auto's op het terrein?

Er is een laadpaal op het terrein aanwezig. Hiervoor betaalt u € 0,40 per kWh, dit wordt achteraf verrekend met de borg.

## **Kinderen**

Is er kindermeubilair aanwezig?

In elke appartement is er 1 kinderbedje aanwezig, inclusief matrasje. Beddengoed voor de kinderbedjes dient u zelf meebrengen. Verder zijn er 4 kinderstoelen aanwezig.

Zijn er speciale voorzieningen voor kinderen?

Voor kinderen is er

- Een speeltoestel
- Een trampoline
- Een groot grasveld
- Een voetbaltafel
- Een kleine dierenweide met pony's en diverse dieren

## **Boodschappen**

Kan ik de boodschappen laten bezorgen?

Het is mogelijk om uw boodschappen te laten bezorgen. Laat de boodschappen leveren op een tijdstip dat u zelf aanwezig bent.

- [Spar Kuijpers in Neer](#)
- [Jumbo in Panningen](#)
- [Plus in Helden](#)

Zijn er cateringmogelijkheden?

Wij zijn tevens een catering en evenementen bedrijf, Ria Joosten Catering & Evenementen. Het is dus mogelijk catering te bestellen voor uw verblijf, onze cateringbrochure is te downloaden via deze [link](#). Cateringwensen dienen uiterlijk 3 weken voor aankomst te worden doorgegeven!

## **Borg**

Betaal ik de borg bij aankomst?

De borg zit verwerkt in het totaalbedrag en hiermee heeft u de borg bij aankomst al voldaan.

Wanneer krijg ik de borg terug?

U ontvangt de borg binnen twee weken na uw verblijf van ons retour, mits er geen gebreken worden geconstateerd en de accommodatie veegschoon is opgeleverd.